

## PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Therapiepraktijk Zijn, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Therapiepraktijk Zijn B.V. (hierna: Therapiepraktijk Zijn), gevestigd aan de Vlierberg 4-02 te Eemnes, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@therapiepraktijkzijn.nl](mailto:info@therapiepraktijkzijn.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

De gegevens van personen jonger dan 16 jaar welke door ons worden verzameld, zijn altijd met toestemming van zijn/haar ouder of voogd aan ons verstrekt. Als je ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder, gezaghebbende of voogd dan kun je contact opnemen via [info@therapiepraktijkzijn.nl](mailto:info@therapiepraktijkzijn.nl) en dan verwijderen wij, indien mogelijk, deze informatie.

### Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Wij helpen graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via een derden in verband met onze dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

**2. Om een behandelplan/aanbod op te stellen en naar je te versturen.**

Voordat we voor je aan de slag gaan sturen we je een behandelplan en/of aanbod. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

**3. Om een overeenkomst uit te voeren, afspraken met je te kunnen maken, kennismakingsgesprekken in te plannen, aantekeningen van kennismakingsgesprekken te maken, je in te schrijven voor de training/opleiding(en), geïndiceerde zorg via de jeugdwet of een PGB aan te vragen, en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.**

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- BSN nummer

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**4. Om je te kunnen factureren & incasseren.**

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als een (tijdige) betaling uitblijft, staan wij in ons recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting.

**5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.**

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je in ons administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

### Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Therapiepraktijk Zijn gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan de website te kunnen verbeteren. Last but not least maken we soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als we je toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan deze website. We verwijzen je daarbij ook naar onze cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Zoals eerder in deze privacyverklaring aangegeven maken wij gebruik van de Facebook Conversion API om effectief te kunnen adverteren. Deze techniek wordt pas actief wanneer je hiervoor akkoord geeft in de cookiebanner.

### Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze betalingen & incasso's afhandelen (Snelstart, Vecozo)
- Onze webhosting & e-mail verzorgen (Bloom)
- Onze boekhouding verzorgen (Snelstart)
- Onze online meetings verzorgen (MsTeams)
- Onze elektronische cliëntendossiers verzorgen (ZorgAdmin)
- Overige software die wij gebruiken (Digitaal Leefplein)

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

### Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten Therapiepraktijk Zijn, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### De beveiliging van jouw gegevens

Therapiepraktijk Zijn heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur zolang wij samenwerken met deze partijen.

### Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

### Persoonsgegevens, e-mail en cliëntendossiers:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mails en alle overige gegevens verwijderen wij na 15 jaar nadat het kind 18 jaar is geworden.

### Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Therapiepraktijk Zijn.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@therapiepraktijkzijn.nl](mailto:info@therapiepraktijkzijn.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Therapiepraktijk Zijn wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Verzoek tot vernietiging

Een verzoek tot vernietiging van (een deel van) een cliëntendossier doorbreekt de algemene bewaartermijn van de WKKGZ en kan vóór het aflopen van de algemene bewaartermijn plaatsvinden. Een verzoek tot vernietiging van (delen van) het dossier wordt gehonoreerd, tenzij gegevens uit het dossier van aanmerkelijk belang moeten worden geacht voor een derde partij.

Als jij verzoekt om vernietiging van gegevens van jou en/of je kind, kan vernietiging ook worden geweigerd als wij van mening zijn dat vernietiging van (delen van) het dossier in strijd is met de zorg van een goede kindertherapeut.

Een verzoek tot vernietiging kan schriftelijk of digitaal bij ons worden ingediend. Wij reageren dan uiterlijk binnen 4 weken op dit verzoek en beoordelen binnen deze periode of het verzoek kan worden gehonoreerd. Uitgangspunt bij deze beoordeling is dat wij tegemoetkomen aan het verzoek, tenzij gegevens uit het dossier van aanmerkelijk belang moeten worden geacht voor een derde partij of de wettelijk vertegenwoordiger namens jou verzoekt om vernietiging en honoreren van dat verzoek in strijd is met de zorg van een goede kindertherapeut voor de cliënt.

### Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [info@therapiepraktijkzijn.nl](mailto:info@therapiepraktijkzijn.nl). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

### Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Therapiepraktijk Zijn verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Therapiepraktijk Zijn accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Therapiepraktijk Zijn om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. In ieder geval raden wij je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Therapiepraktijk Zijn ga je akkoord met deze wijzigingen.

### Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de mail, [info@therapiepraktijkzijn.nl](mailto:info@therapiepraktijkzijn.nl) of per post:

### Therapiepraktijk Zijn

T.a.v.: Jette Peuscher  
Vlierberg 4-02  
3755 BS Eemnes